

Aviso de Privacidad Integral - MORATUS, S.A de C.V. (en lo sucesivo MORATUS)

Su privacidad y confianza son muy importantes para nosotros, por lo que queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "Ley"), y su Reglamento.

Para MORATUS resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades relacionadas a su giro comercial y mercantil y en tal circunstancia reconocemos nuestra obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos suyos que hayamos recabado..

Al respecto, le recomendamos lea atentamente la información siguiente:

- 1. Datos del Responsable.-** MORATUS está debidamente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, tiene su domicilio en la calle Batalla de Calpulalpan 35, colonia Leyes de Reforma 3RA Sección, Ciudad de México, alcaldía Iztapalpa, C.P. 09310, en la Ciudad de México, México y cuenta con un portal de internet con la dirección <https://moratus.mx/>.
- 2. Datos Personales.-** Para la adecuada prestación de sus servicios, MORATUS podrá recabar sus datos personales de identificación, incluyendo su imagen personal (fotografía), de contacto, de autenticación, laborales, patrimoniales y/o financieros (en lo sucesivo, los "Datos Personales"), y en tal consideración será responsable del uso y protección que le deba de dar y le dé a los mismos.
- 3. Finalidades Primarias y Secundarias del Tratamiento de Datos**

MORATUS tratará sus Datos Personales única y exclusivamente conforme a los términos del presente Aviso de Privacidad, para las finalidades primarias necesarias siguientes:

- (i) La realización de todas las actividades relacionadas con la relación contractual y de negocios entre MORATUS y su empresa, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, servicios de mensajería instantánea, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos; aclaración, investigación y facturación, la realización de visitas domiciliarias para validaciones de datos y la creación de perfiles de consumo;
- (ii) Generar datos de autenticación para crear perfiles de acceso a los sistemas electrónicos para prestarle atención personalizada y para acreditar su identidad cuando utilice equipos o sistemas electrónicos y/o automatizados para la prestación de nuestros servicios; si se encuentra en nuestras instalaciones, para mantener el control de acceso y mantenimiento de programas para garantizar la seguridad y protección de

- clientes, empleados, visitantes y proveedores por medio de dispositivos y medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología;
- (iii) Acreditar su identidad conforme a los procedimientos internos de nuestra empresa, o incluso información demográfica,
 - (iv) La creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios para la prestación de los servicios;
 - (v) La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los servicios;
 - (vi) La prestación de servicios relacionados con el ofrecimiento, la promoción, venta, comercialización y/o el asesoramiento de productos de intermediación operados por nuestra empresa;
 - (vii) Hacer consultas, encuestas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones;
 - (viii) Contactarlo para cualquier tema relacionado a los servicios o al presente Aviso de Privacidad;
 - (ix) Cumplir obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que se genere entre nuestra empresa y Usted(es) por la prestación de los servicios;
 - (x) Evaluar la calidad de los servicios mediante encuestas, y
 - (xi) Para el cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

4. Transferencia de Datos Personales

Nuestra empresa podrá transferir sus Datos Personales sin requerir de su consentimiento, en los casos siguientes:

- a) A aquellas sociedades que en su caso formen parte del grupo económico de nuestra empresa, incluyendo a nuestra compañía controladora, así como empresas subsidiarias y filiales (en su caso, dicha transferencia no requerirá de su consentimiento siempre y cuando las empresas del Grupo operaren bajo los mismos procesos y políticas de respeto a la privacidad).
- b) A aquellos terceros con los que la Sociedad formalice acuerdos relacionados con la cesión o transmisión de los derechos y/u obligaciones derivados de la relación jurídica que mantiene con nosotros.
- c) Asimismo, Usted(es) otorga(n) su consentimiento expreso, inequívoco y permanente, para que en términos de lo dispuesto por la Ley, nuestra empresa transfiera sus Datos Personales al Instituto Nacional Electoral (INE), al Registro Federal de Electores y/o al Registro Nacional de Población e Identificación Personal (RENAPO), única y exclusivamente para fines de validación y verificación de los mismos a través de las bases de datos oficiales y sistemas de verificación empleados por dichos organismos.

Nuestra empresa se compromete a velar por el cumplimiento de todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus Datos Personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, el presente Aviso de Privacidad.

5. Limitación de Uso o Divulgación de los Datos Personales

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos para dejar de recibir promociones, ofertas y publicidad respecto de los productos y servicios de nuestra empresa llamando al teléfono del Departamento de Datos Personales.

6. Medios para Ejercer los Derechos ARCO y/o revocar el consentimiento

De conformidad con lo dispuesto en la Ley y su Reglamento, el titular de los Datos Personales, por sí o mediante representante legal, debiendo identificarse o acreditarse correctamente, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ("Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento al correo electrónico contacto@moratus.mx, describiendo de manera clara y precisa los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.

Es importante mencionarle que en el correo electrónico enviado para ejercer Derechos ARCO deberá proporcionar una dirección de correo electrónico y/o número de teléfono a efecto de que podamos notificarle la respuesta a su solicitud o contactarlo en caso de requerir información adicional en relación con su petición. Asimismo, deberá enviarnos copia de su identificación oficial a efectos de acreditar su identidad.

Por último, le informamos que la determinación adoptada se le notificará en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir del día siguiente en que cumpla con todos los requisitos establecidos en la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, a efecto de que, si resulta procedente, la misma se haga efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de dicha notificación.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier cambio sustancial o total que se realice al presente Aviso de Privacidad podrá ser realizado por nuestra empresa, el cual será comunicado a través de nuestra página <https://moratus.mx/> o mediante comunicado al correo electrónico de nuestros clientes que tengamos registrado.

8. Departamento de Datos Personales

Teléfono +52 55 5595 0766, horario de 9:00 A.M. a 6:00 PM de Lunes a Viernes

9. Uso de Cookies

Los diferentes sitios de Internet y servicios en línea de la empresa se basan en el manejo de Cookies y/o Web Beacons que permiten recabar automáticamente datos personales. Al ingresar y continuar con el uso del Sitio de Internet, Usted consiente que nuestra empresa recabe y trate sus datos personales. El uso de estas tecnologías es necesario por motivos de operación, técnicos y de seguridad.